

**DIAGNÓSTICO REGIONAL SOBRE EL ACOSO ESCOLAR EN LAS ESCUELAS DE INTERVENCIÓN DE TERRE DES HOMMES SUISSE**

# Buenas prácticas docentes para construir aulas sin violencia





*Diagnóstico regional sobre el acoso escolar en las escuelas de intervención de Terre des Hommes Suisse. Buenas prácticas docentes para construir aulas sin violencia.*

Coordinadora para América Latina: Lizeth Vergaray Arévalo  
Desarrollo de contenido: Adriana Téllez  
Edición: Silvia Uriol  
Diseño y maquetación: Rodolfo Loyola  
Ilustraciones: Roberto Quiroz y Rodolfo Loyola

Esta publicación ha sido elaborada con el apoyo técnico de

Terre des Hommes Suisse Bolivia  
Coordinadora Nacional Bolivia: Karen Chávez

Terre des Hommes Suisse Colombia  
Coordinador Nacional Colombia: Diego Fernando Carrero Neira  
Coordinadora de Proyecto: Paola Meneses Londono

Terre des Hommes Suisse Perú  
Coordinadora Nacional Perú: Carmen Montes Bravo  
Oficial de Programas: Kelly Torres Flores

© 2026, TdH Suisse  
Primera edición digital, mayo 2026  
Depósito Legal 2026-05259

El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de los autores y se autoriza el uso de la publicación, reconociendo los créditos de autoría: Terre des Hommes Suisse

Libro electrónico disponible en  
[www.terredeshommessuisse.org.pe](http://www.terredeshommessuisse.org.pe)

# Buenas prácticas docentes para construir aulas sin violencia

Este documento presenta un proceso informativo desarrollado con docentes de escuelas públicas en Bolivia, Colombia y Perú, realizado en 2025, teniendo como punto de partida el proceso de fortalecimiento docente y el recojo de testimonios e información relevante relacionada con el estrés, empatía, capacidad cooperativa y colaborativa ante las situaciones de acoso escolar que se presentan en sus escuelas.

## POBLACIÓN INVOLUCRADA EN EL ESTUDIO

Se realizaron entrevistas a estudiantes y docentes, mujeres, hombres e identidades diversas. De otro lado, se incluyeron también consultas a madres, padres y personas cuidadoras.



### Número de escuelas participantes: 31

- Bolivia 16
- Colombia 6
- Perú 9

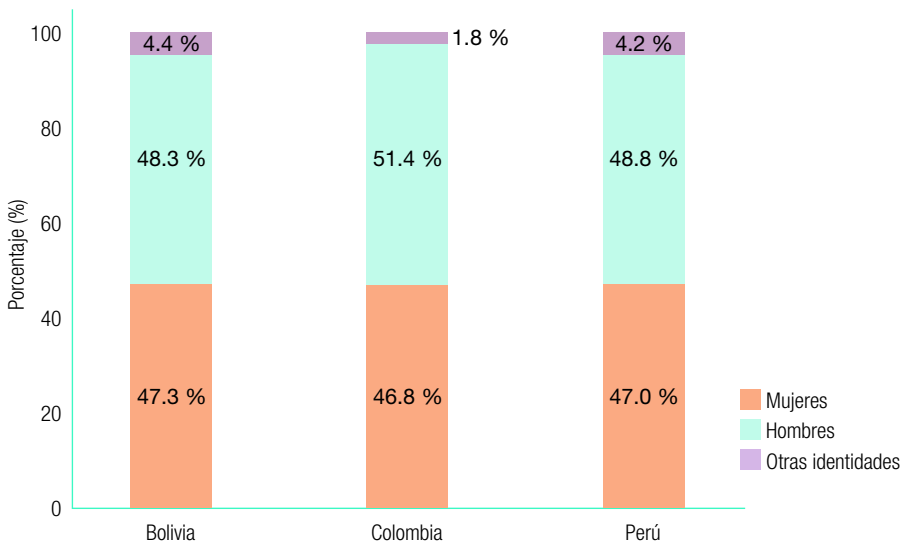
La población alcanzada con los diferentes métodos de recolección de datos fue la siguiente:

## ENCUESTAS PRESENCIALES Y/O VIRTUALES

### Estudiantes

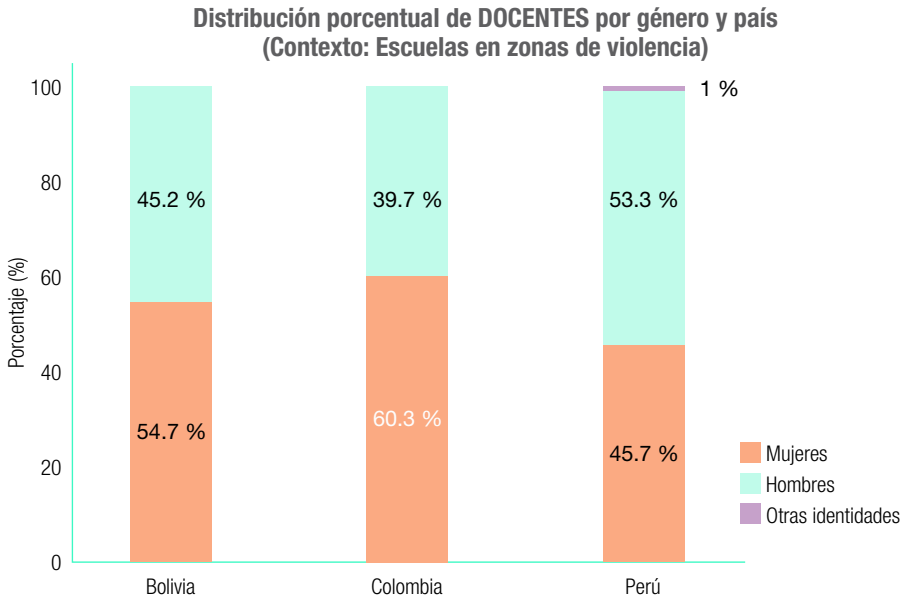
El estudio se sustenta en una muestra de 1287 estudiantes de Bolivia, Colombia y Perú, seleccionados estratégicamente de escuelas ubicadas en comunidades con un marcado contexto de riesgo de violencia. Asimismo, la población entrevistada se caracteriza por incluir la diversidad de identidades de género tanto a nivel de estudiantes como docentes. De este modo, el diagnóstico mide la violencia escolar y se acerca a la vivencia de la hostilidad en el entorno escolar, para apreciar cómo puede impactar diferenciadamente en los grupos más vulnerables dentro del aula.

Distribución porcentual de ESTUDIANTES por género y país



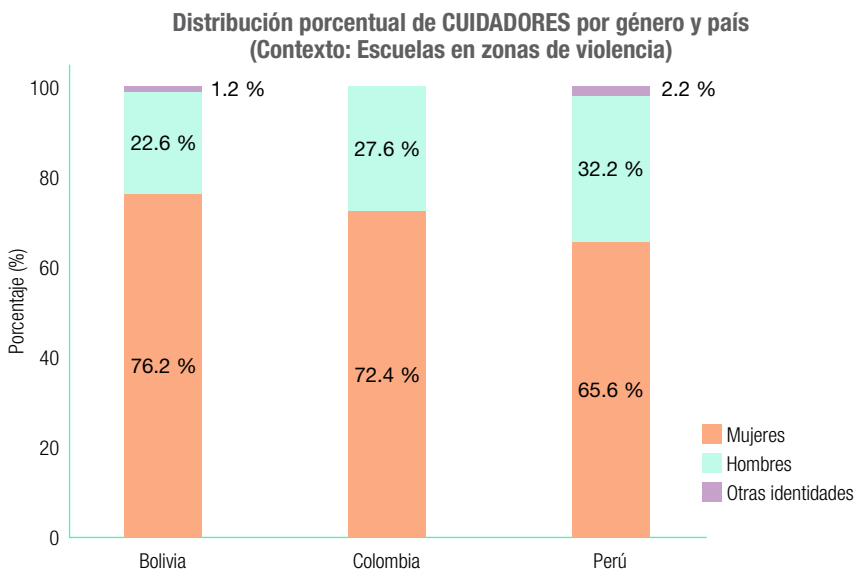
## Docentes

Se consultó a 241 docentes (53 % mujeres, 46 % hombres, 1,1 % otras identidades de género) que ejercen en la 'primera línea' educativa: todas las escuelas participantes se sitúan en comunidades marcadas por la violencia. Esta variable cualitativa es vital para la interpretación, pues las respuestas de las y los educadores no son teóricas, sino que provienen de la gestión diaria de aulas permeadas por la conflictividad de sus barrios, en las diferentes regiones de cada país incluido en el estudio.



## Personas cuidadoras

Para cerrar el círculo del diagnóstico en la comunidad educativa, se incorporó la voz de las familias a través de 250 encuestas a personas cuidadoras en Bolivia, Colombia y Perú. Esta muestra permite contrastar la visión de la escuela con la realidad del hogar en contextos de violencia. Aunque la participación refleja un mayor porcentaje de mujeres liderando el cuidado (71 % mujeres frente a 28 % hombres), el estudio logra captar también la perspectiva paterna y de otras identidades, completando la representatividad de actores (estudiantes-docentes-familias) necesaria para una estrategia de prevención integral.

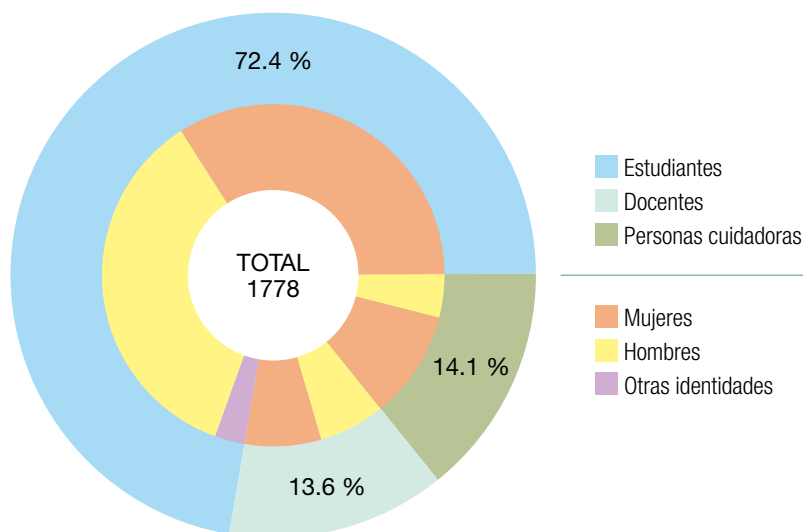


A diferencia de la proporción de estudiantes y docentes entrevistados, en el grupo de personas cuidadoras existe una brecha considerable (178 vs 69) lo que refleja la realidad social que puede ser mejorada, integrando a los padres en las propuestas e implementación de estrategias locales de solución ante la violencia escolar en estas zonas que incluya fortalecimiento de masculinidades positivas.



De manera complementaria, se realizaron también **entrevistas telefónicas** a 10 estudiantes de los tres países.

### Composición de la muestra total: roles y género



La profundidad, debate y reflexión cualitativa de los grupos focales realizados permitieron recoger matices relacionados con la violencia y comprender las narrativas detrás de la violencia. El diagnóstico incluyó una fase cualitativa mediante 6 grupos focales estratégicos en Bolivia, Colombia y Perú. En estos espacios de diálogo participaron 19 personas cuidadoras y 17 docentes, permitiendo profundizar en las dinámicas de la violencia escolar, más allá de la estadística. Esta inmersión cualitativa fue clave para conocer lo que ocurre, así como por qué ocurre desde la experiencia directa de quienes cuidan y educan.

## Técnicas empleadas para el levantamiento de información

Este diagnóstico se realizó a partir de la recopilación de datos de fuentes diversificadas, incluyendo:

- Análisis de campañas y proyectos realizados previamente por Terre des Hommes Suisse con las escuelas de intervención.
- Investigación sobre el Tema Acoso Escolar, situación actual, causas, repercusiones, métodos de abordaje.
- Entrevistas exploratorias con las coordinaciones nacionales de Bolivia, Colombia y Perú y las copartes participantes, para abordar las particularidades territoriales, organizativas y contextuales de cada región, a partir de las cuales se determinó la participación de las escuelas y la metodología para la toma de datos.

Del mismo modo se empleó una metodología de recolección de datos mixta.

- **Datos cuantitativos:** Encuestas presenciales y/o virtuales a estudiantes, docentes y personas cuidadoras.
- **Datos cualitativos:** Entrevistas telefónicas con estudiantes y grupos focales con docentes y personas cuidadoras (por separado).

Este proceso de acompañamiento se da en el marco del interés de Terre des Hommes Suisse (TdH Suisse) por recuperar buenas prácticas en el aula frente al acoso escolar y seguir identificando en las escuelas, estrategias innovadoras aplicadas por las y los docentes en sus contextos y que puedan enriquecer e insertarse en la política educativa en el territorio. Este proceso que implica también una fase de co-construcción entre TdH Suisse y las copartes que trabajan en las regiones, zonas de intervención y en las escuelas, permite fortalecer la capacidad de respuesta docente ante el acoso escolar garantizando entornos seguros y protectores que respeten la diversidad de cada niña, niño y adolescente.

El fin de esta acción es acompañar y fortalecer el rol docente de actuar ante situaciones de acoso y transformar el rol de la comunidad educativa, pasando de la observación pasiva hacia un compromiso activo y corresponsable en la detección y abordaje del acoso escolar.

Para TdH Suisse, la importancia de realizar un «Diagnóstico regional sobre el acoso escolar en las escuelas de intervención de TdH Suisse» tiene como objetivo conocer la problemática del acoso escolar, sus características, tipologías y afectaciones a estudiantes

de las escuelas de intervención, desde las voces de sus estudiantes, docentes, padres, madres y personas cuidadoras.

En concreto, se busca:

1. Comprender las diferentes percepciones de los distintos perfiles y roles que convergen en la dinámica del acoso escolar (quienes ejercen, quienes reciben y quienes atestiguan la violencia).
2. Analizar de qué manera la identidad de género y la violencia basada en género juega un rol importante en la problemática del acoso escolar.
3. Identificar hallazgos que permitan encontrar potenciales oportunidades de intervención.
4. Promover el diálogo e interaprendizaje para que podamos reflexionar colectivamente sobre lo que se necesita para prevenir y mitigar el acoso escolar.

## ¿Y DE QUÉ HABLAMOS CUANDO HABLAMOS DE ACOSO ESCOLAR?



- El acoso escolar es una vulneración de varios derechos de la infancia, entre ellos el derecho a la educación y a la protección. Estos derechos resultan especialmente dañados en el caso de las víctimas de acoso. De otro lado, las/ los escolares agresores y las/los testigos pueden verse perjudicados de diferentes formas. Ningún niño o niña puede desarrollarse adecuadamente en un entorno donde se toleran las agresiones y ello interfiere con su aprendizaje y logro escolar.
- Los tipos más comunes son: burlas, amenazas, golpes, insultos u otras formas de agresión verbal, física o psicológica de forma repetida por otro(a) estudiante o grupos de estudiantes, lo que hace que la víctima se sienta mal, y no lo dicen, pero lo sufren.
- Todo esto crea un mal ambiente en el colegio y no favorece un ambiente sano y seguro para estudiar.

## En estas situaciones hay tres tipos de estudiantes:

- Estudiantes que sienten que son maltratadas(os) u ofendidas(os) por algunas de sus compañeras(os) continuamente.
- Estudiantes que agreden a sus compañeras(os) y abusan de los débiles.
- Estudiantes que simplemente presencian las situaciones de acoso.

## En el contexto de la violencia en la escuela en nuestros países, es necesario considerar que las y los docentes comparten algunos desafíos:

- **La autoridad docente es crítica**

Un elemento clave para potenciar es la puesta en valor del rol docente y su incidencia cotidiana en el aula. En este sentido, buscamos tender puentes que dinamicen la gestión del clima escolar, sumando esfuerzos con la experiencia técnica de las y los maestros para consolidar entornos de convivencia armónicos y protectores.

- **Gran potencial innovador en medio de escasez de recursos**

Los limitados recursos son parte esencial del desarrollo del currículo en la escuela pública, por lo cual es un desafío permanente al docente para crear soluciones creativas e innovadoras. Ante el tiempo escaso en el aula para preparar las estrategias, se presentan soluciones de cocreación entre docentes y el uso estratégico de la IA *para la adaptación y desarrollo de nuevas metodologías*.

- **Enfoque de Género es un asunto controversial sin cambios en los últimos 20 años**

Bolivia, Colombia y Perú tienen índices altos de violencia machista es importante abordar los casos de violencia, brindando especial atención al acoso homofóbico y sexista como una cuestión de derechos humanos básicos y de seguridad física, rescatando estas situaciones de un momento pasajero o mediático «de moda».

- El aula con violencia es como un tejido que se ha rasgado, donde la y el docente no es un policía, es un restaurador del tejido. En ese sentido es clave que las y los docentes de estos territorios tenga presente que:

- El acoso rompe el equilibrio comunitario.
- El acoso escolar es una semilla de la violencia social mayor.
- Abordar de frente el racismo (afro e indígena, en Colombia; andina en Perú y Bolivia) y la discriminación por origen o clase social.

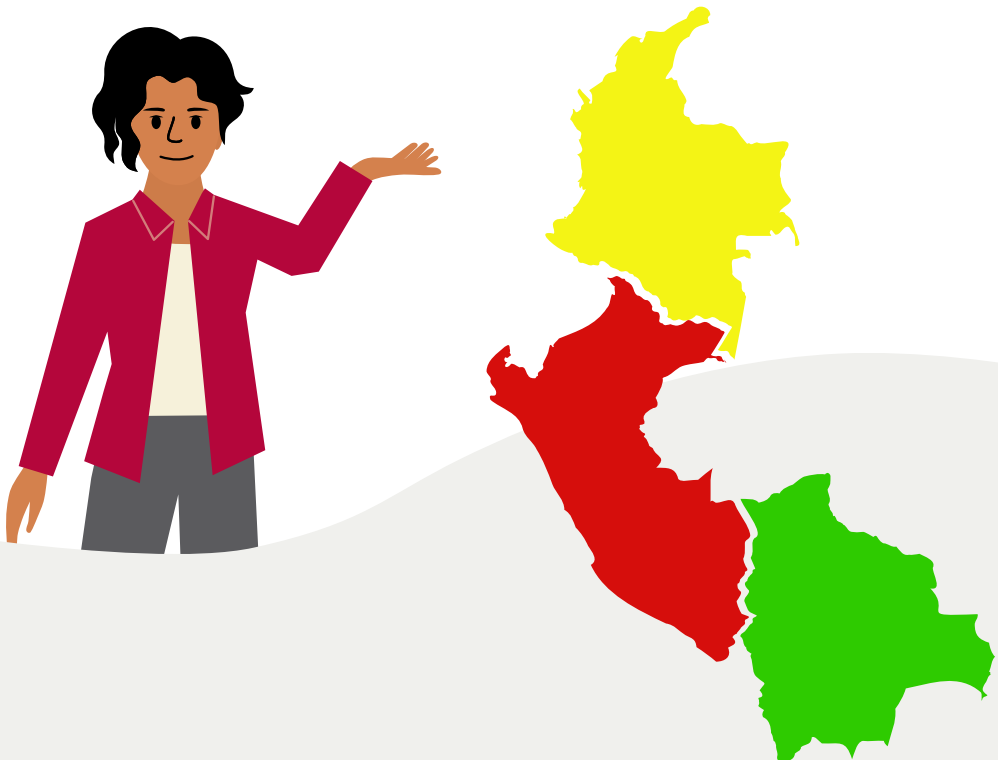
Es importante mencionar que el contexto donde están ubicadas las escuelas es un espacio marcado por diversas violencias, lo que representa un factor adicional de vulnerabilidad.



## HALLAZGOS IMPORTANTES SOBRE EL ACOSO EN TRES PAÍSES

### Contextualización de las herramientas es un tema crítico de las y los docentes

- Aunque la violencia escolar en las escuelas de Latinoamérica tiene características similares, existen elementos culturales propios y particulares de cada contexto que obligan a docentes a afrontar la violencia con matices metodológicos cuidadosamente seleccionados.
- Existe gran cantidad de información sobre acoso escolar, guías, manuales, protocolos y análisis con instrucciones estandarizadas sobre lo que hay que hacer para afrontar como docentes las situaciones de violencia escolar en sus aulas.
- Es necesario contar con más herramientas en el aula que ayuden a contextualizar para los casos específicos.
- Las y los docentes tienen una carga amplia de actividades que deben desarrollar como parte de su plan curricular y cualquier esfuerzo adicional extracurricular representa un desafío de esfuerzo, recursos y tiempo.



## 1 Radiografía del aula. Lo que muestra el diagnóstico

Mientras la/el docente desarrolla su clase, ocurre ante sus ojos una dinámica vital como parte de un ecosistema donde cada actor —la víctima que calla, el/la agresor/a que busca poder y el testigo que tiene miedo— juega un rol que con frecuencia lamentablemente, según encontramos en este diagnóstico, son poco abordados como parte de la rutina escolar.

### ¿Por qué algunos estudiantes se convierten en víctimas o agresores(as)?

#### 1.1. MAPA DE VULNERABILIDAD: ¿Quién corre más riesgo?

Aunque no existe un factor único, docentes y cuidadoras(es) han identificado características que aumentan la probabilidad de que un/una estudiante sea víctima:

- **Factores Personales:** Baja autoestima, inseguridad o rasgos físicos específicos.
- **Factores Familiares y Psicológicos:** Ausencia de figuras parentales, procesos de divorcio o dificultades de aprendizaje.
- **El dato clave:** La situación económica y el aislamiento social (tener pocos amigos) son vistos como factores de riesgo mucho más altos que la nacionalidad o la religión.

#### 1.2. LA OTRA CARA DE LA MONEDA: Entendiendo al/la agresor(a)

El o la estudiante que agrede no nace violenta(o), se hace. Las personas adultas como las y los estudiantes consultados/as coinciden en el origen de estas conductas:

- **Reflejo del Hogar:** La causa principal suele ser la violencia intrafamiliar o el desempleo de los padres, madres que genera tensión en casa.
- **Grito de Atención:** Agreden para reclamar la atención que no reciben de sus cuidadoras(es) (debido al poco contacto afectivo).
- **Influencia Digital:** Consumo de contenidos violentos en redes sociales.
- **La excusa del humor:** Un gran porcentaje de estudiantes disfrazan la discriminación o el daño bajo la etiqueta de «bromas o chistes».



#### Nota para la/el Docente:

El/la agresor/a suele ser un estudiante cuyas necesidades emocionales no están cubiertas. Quien agrede también necesita ayuda.

### 1.3. ¡CUIDADO! NO NORMALICEMOS LA VIOLENCIA

Existe una tendencia preocupante a normalizar la violencia o buscar ayuda en los lugares equivocados. Según el diagnóstico:

- **Baja intervención institucional:** Solo el 8 % de las víctimas acude a las/los docentes o las/los directivas/os.
- **Ayuda entre pares:** El 15 % busca ayuda en sus amistades. Aunque es un soporte emocional, no es una ayuda calificada ni adulta capaz de resolver el conflicto de raíz.
- **El silencio:** Un 8 % no recibe ayuda de nadie, quedando en total indefensión.



#### Nota para la/el docente:

El acoso no es invisible; «todos sabemos de dónde viene» (entornos violentos y falta de afecto). El reto docente es recuperar la confianza para que ese 8 % que acude a la escuela en busca de solución aumente y dejar de depender de que las/los estudiantes se «cuiden solas(os)» entre amistades.

## 2 ¿Cómo reaccionan las/los estudiantes frente al acoso? El poder oculto de las/los testigos

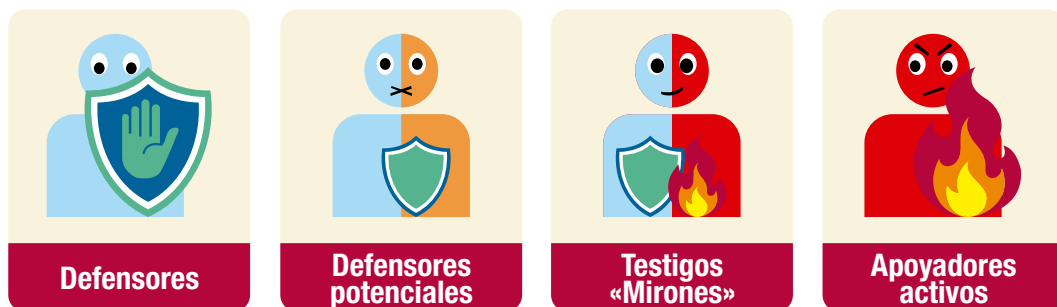
¿Cómo movilizar a la mayoría silenciosa para frenar el acoso? La información revela una brecha enorme entre lo que el/la agresor/a cree que pasa y lo que realmente piensan sus compañeras(os).

### 2.1. LA «ILUSIÓN DE CONTROL» DEL AGRESOR o AGRESORA: Una realidad distorsionada.

- Lo que cree el agresor o agresora: Siente que tiene el control total. Según ellos(as), la gran mayoría de sus compañeras(os) (16 %) no hace nada y un 4 % incluso les anima. Perciben el silencio como aprobación o sumisión.
- La realidad: Solo un 1 % de testigos admite unirse activamente a la agresión. El agresor o agresora está mucho más solo/sola de lo que piensa.

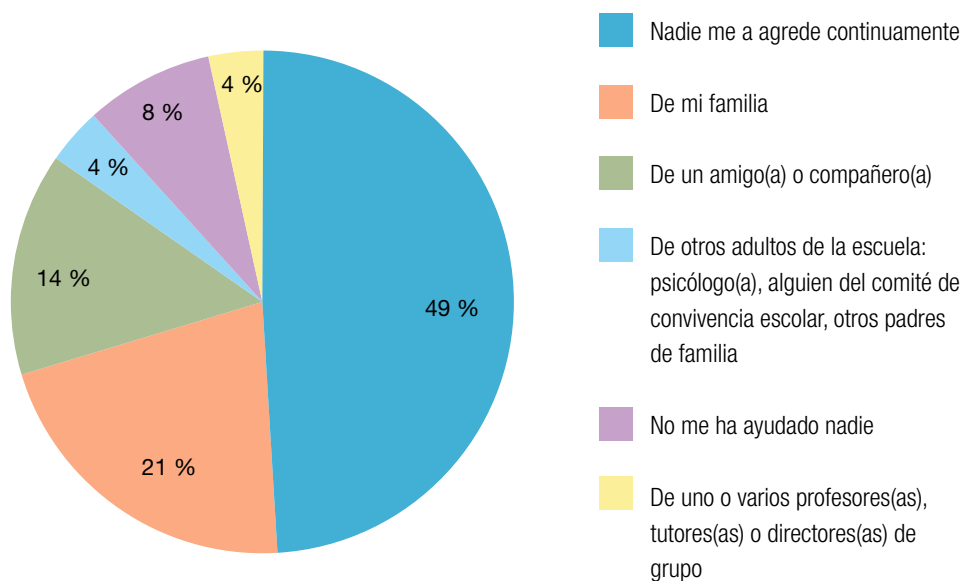
### 2.2. EL MAPA DE TESTIGOS: La mayoría quiere ayudar

Contrario a la percepción del grupo de estudiantes agresores, más de la mitad de sus compañeros y compañeras escolares no son indiferentes. Al preguntarles cómo reaccionan, se identifican cuatro grupos:

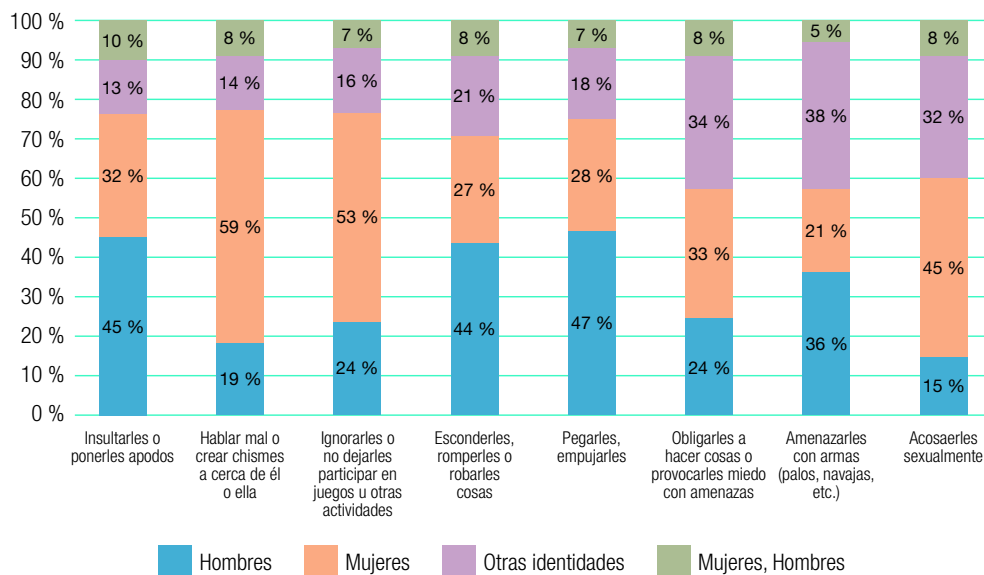


- **Defensores (55 %):** Es el grupo mayoritario. Toman acción directa (intervienen para detenerlo) o indirecta (buscan a un docente/directivo). Lo hacen tanto por amistades como por empatía general.
- **Defensores Potenciales (10 %):** El grupo clave. Saben que deberían hacer algo, sienten la incomodidad moral, pero se paralizan y no actúan. Aquí es donde la labor docente puede hacer la diferencia.
- **Testigos «Mirones» No Involucrados/as (8 %):** No actúan debido a la creencia de «no es mi problema» o por miedo a convertirse en las próximas víctimas.
- **Los/las Apoyadores Activos (1 %):** Una minoría ínfima que celebra o se une al acoso.

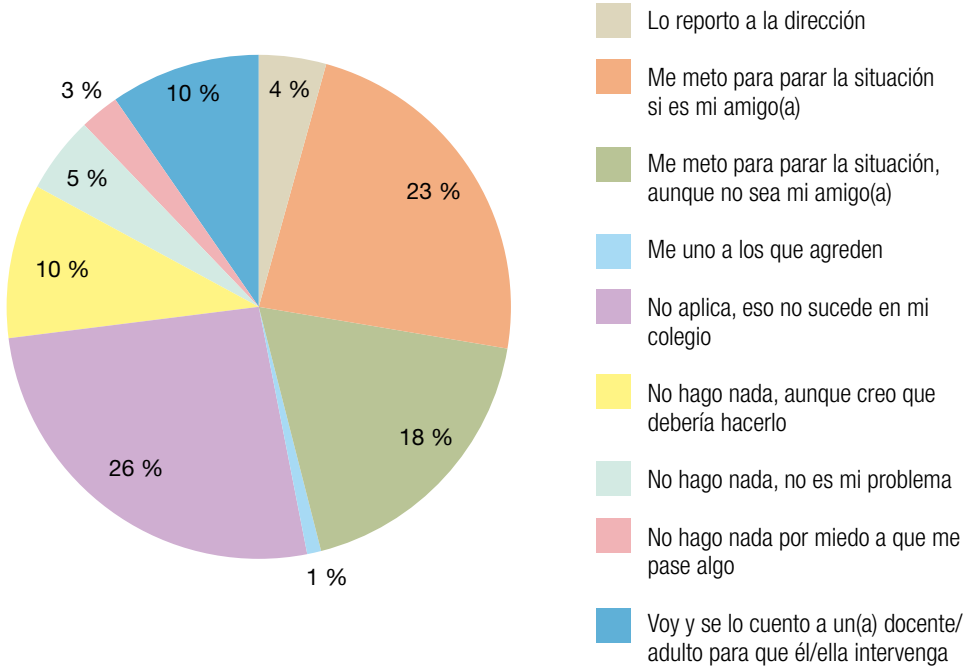
## ¿De quién has recibido ayuda frente a una situación de acoso?



## En el colegio: ¿Quiénes consideras que son más afectadas(os) por estas situaciones de conflicto que se dan entre estudiantes? Escoge las respuestas necesarias en cada línea.



## ¿Qué haces cuando conoces algún caso de acoso escolar?



**Con la tecnología, estas situaciones también se dan por las redes sociales.  
¿Sabes si algún estudiante de tu colegio las vive de forma repetitiva?  
Escoge una respuesta en cada línea.**

OPCIÓN	TIPO DE AGRESIÓN	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS	OCURRENCIA TOTAL
Que le ignoren o no le dejen participar en chats o juegos	Exclusión social	44 %	47 %	9 %	56 %
Amenazarle con difundir sus fotos íntimas o información privada	Amenazas/ chantajes	75 %	19 %	6 %	25 %
Hablar mal o crear chismes acerca de él o ella en chats, grupos de whatsapp, etc.	Agresión verbal	30 %	37 %	33 %	70 %
Insultarle o ponerle apodos	Agresión verbal	13 %	49 %	38 %	87 %
Acosarle sexualmente	Acoso sexual	74 %	21 %	5 %	26 %
Obligarle a cumplir retos peligrosos, enviar fotos íntimas, porstar	Amenazas/ chantajes	70 %	22 %	8 %	30 %

¿Sabes si alguna de estas situaciones le pasan a algún(a) estudiante de tu colegio de forma continua? Escoge una respuesta en cada línea.

OPCIÓN	TIPO DE AGRESIÓN	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS	OCURRENCIA TOTAL
Insultarle o ponerle apodos	Agresión verbal	8 %	38 %	54 %	92 %
Hablar mal o crear chismes acerca de él o ella	Agresión verbal	13 %	40 %	47 %	87 %
Que le ignoren o no le dejen participar en juegos y otras actividades	Exclusión social	23 %	58 %	19 %	77 %
Pegarle, empujarle	Agresión física directa	24 %	49 %	27 %	76 %
Esconderle, romperle o robarle cosas	Agresión física indirecta	28 %	44 %	28 %	72 %
Obligarle a hacer cosas o provocarle miedo con amenazas (entregar dinero, obligarle a hacer la tarea, etc.)	Amenzas/ chantajes	68 %	24 %	7 %	32 %
Amenazarle con armas (palos, navajas, etc)	Amenzas/ chantajes	76 %	20 %	5 %	24 %
Acosarle sexualmente	Acoso sexual	76 %	19 %	5 %	24 %



### Hablan las/los protagonistas

«Muchas veces, las figuras desde los hogares (...) justifican a los niños cuando agreden a otro niño, cuando lo acosan, por ejemplo, la argumentación (...) en el día que sucedió el acoso y recibe uno la queja a través del orientador o a través de los maestros, (...) ellos expresan algo por ejemplo, “no, es que yo le quité la gorra pero el otro fue el que me agredió (...)” Cuando ya se habla con la persona de la gorra, dice “no, es que yo no estaba jugando con ellos (...)” esas argumentaciones pasan a la familia y cuando uno hace las reuniones con las madres de familia o con los acudientes, (...) como en este caso, sostienen su apoyo hacia los estudiantes y también tratan de justificar ciertos actos delictivos. Entonces muchas veces, (...), los patrones de crianza han variado hasta el punto que, si yo tengo un hijo que sé que es problemático, sigo entonces (con) el manejo “Yo lo apoyo, yo lo sigo acompañando” aunque eso vaya en un sentido contrario a nuestra sociedad. La campaña que nosotros quisiéramos iniciar, es que si tú haces una falta, si tú eres consciente, “yo hice una falta”, que lo tomes con seriedad y empieces a cambiar y eso es lo que nosotros estamos haciendo con los Actos de Compromiso».

**Director de institución educativa, Colombia.**

### 2.3. EL ROL DOCENTE: Validación y acción

El estudio confirma dos puntos vitales para la motivación de la/el docente:

- **La intervención funciona:** Existen buenas prácticas con evidencias claras de grupos focales donde la intervención de docentes y tutores logró cambiar dinámicas violentas y mejorar la convivencia.
- **La autoridad importa:** Aunque el 14 % de «Defensoras(es)» acude a sus docentes, hay un gran margen para aumentar esa confianza. Cuando el/la docente activa protocolos y actúa en clase, el mensaje para sus estudiantes es claro: cero tolerancias al acoso.



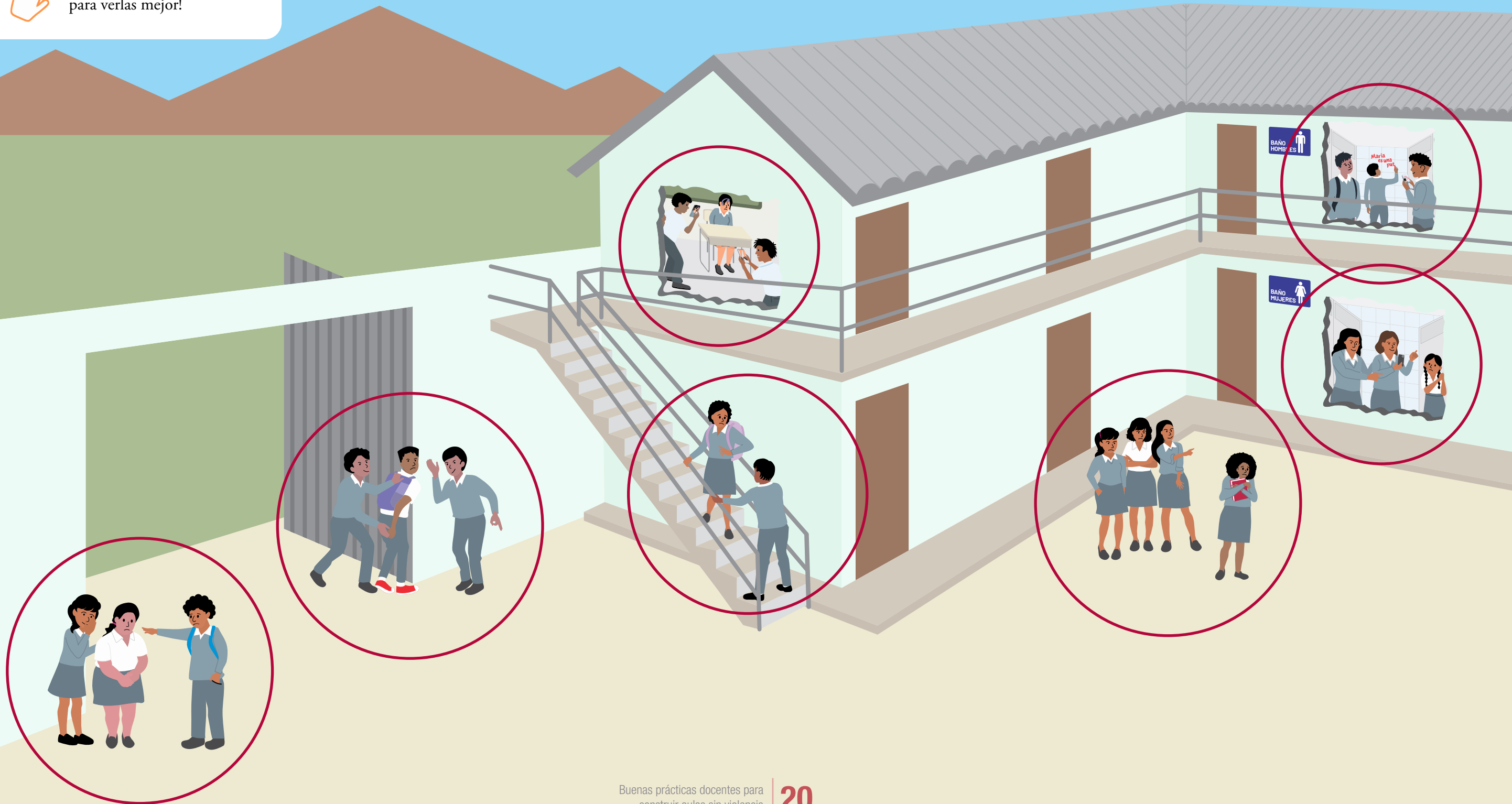
#### Nota para la/el Docente:

La/el docente debe romper la «falsa creencia de apoyo» que tiene el agresor/a. Al visibilizar que el 55 % de la clase está en contra del acoso, se le quita poder al agresor/a y se valida a las y los defensores. El objetivo pedagógico es convertir a ese 10 % de «defensores potenciales» (personas indecisas) en agentes activos de cambio.

**3 El escenario del acoso: es diverso y sin apoyo**



¡Haz click sobre las imágenes para verlas mejor!



## 4 Redes sociales y ciberacoso

La forma de acoso escolar más común tanto en las redes sociales como en las escuelas es el acoso psicológico, representado en agresión verbal (chismes, insultos o apodos) y exclusión social (ignorar o no dejar participar). Las amenazas y los chantajes alcanzan una incidencia menor (7-11 %) dentro de este tipo de acoso.

### 4.1. LA Y EL DOCENTE COMO PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA DIGITAL

- **Alianza con las familias:** Mantener una comunicación fluida y constante con madres, padres, madres y personas cuidadoras sobre los contenidos consumidos por las y los estudiantes.
- **Empatía digital:** No juzgar, sino entender. Es vital conectar con las y los estudiantes sobre sus hábitos en redes sociales para comprender su realidad.

### 4.2. DEL PATIO A LA PANTALLA: El nuevo escenario

El acoso CONTINÚA después de la sesión de clases, incluso después de la hora de salida de la escuela.

- **El efecto amplificador:** Las redes sociales han convertido el acoso en un fenómeno permanente («24/7»), donde las conductas violentas se refuerzan y el impacto en la víctima se multiplica.
- **Alerta de contenido:** Se ha detectado que las y los estudiantes que consumen contenidos más fuertes o violentos en redes suelen ser quienes más provocan situaciones de acoso.



### 4.3. LA GESTIÓN DEL CELULAR EN EL AULA

El dispositivo móvil es la puerta de entrada al ciberacoso dentro de la escuela.

- **Revisión de políticas:** Es urgente evaluar si las normas actuales sobre el uso de celulares en las instituciones educativas son efectivas.
- **Tendencia global:** Se recomienda reducir el uso de dispositivos electrónicos dentro del aula como medida preventiva directa para disminuir los índices de acoso.

### 4.4. NUEVA HABILIDAD REQUERIDA: La «Infotención»

**Más allá de prohibir, hay que educar el criterio.**

- **Educar el algoritmo mental:** La y el docente debe integrar poco a poco la infotención (atención focalizada en la información).
- **El objetivo:** Enseñar al/la estudiante a filtrar, curar y escoger conscientemente qué consumir y qué descartar en el entorno digital.

#### **Nota para la/el Docente: ¿Qué es la «Infotención»?**

El término Infotención (del inglés *Infotention*) es un concepto acuñado por el experto digital Howard Rheingold que combina dos palabras: Información + Atención.

Se define como la «alfabetización de la atención»: la habilidad cognitiva que permite las y los estudiantes filtrar conscientemente la inmensa cantidad de datos que reciben, distinguiendo lo útil y veraz de lo tóxico, falso o irrelevante («ruido digital»).

En el aula, practicar la infotención significa:

- Enseñar a no consumir contenido en «piloto automático» (*scrolling* infinito).
- Desarrollar el criterio para decidir: «¿Esto que estoy viendo me nutre o me hace daño?»
- Entender que su atención es una moneda valiosa que no deben regalar a cualquier algoritmo.



## 5 ¿La violencia escolar es igual para todas y todos?

Mientras la vida escolar transcurre y el/la docente desarrolla su sesión diaria, la violencia en la escuela no toca a sus estudiantes de manera homogénea o neutra. Aunque la vulnerabilidad es la misma para la niñez, ser niña, ser niño o de identidades diversas condiciona no solo cómo se agrede, a veces determina quién recibe el golpe y quién recibe la protección. Para intervenir eficazmente, debemos leer estas diferencias.

### 5.1. ALERTA ROJA: Estudiantes con identidades diversas

Este es el grupo en mayor situación de vulnerabilidad y requiere atención prioritaria.

- **Rompiendo el mito:** Existe la creencia errónea de que solo sufren insultos, chantajes o acoso sexual.
- **La realidad:** El diagnóstico revela que sufren todos los tipos de agresión (incluida la física) con alta intensidad.
- **El ciclo de violencia:** Un hallazgo preocupante es que entre el 4 % y el 13 % de este grupo se identifica también como agresor. Esto plantea una interrogante pedagógica urgente: ¿Están respondiendo con violencia en defensa propia ante un entorno hostil?



## 5.2. HOMBRES Y MUJERES: Percepciones versus Datos

El machismo arraigado afecta cómo percibimos a las víctimas, invisibilizando el dolor real.

- **El prejuicio (lo que creemos que sucede):** Tendemos a asumir que los hombres sufren violencia física y verbal, mientras que las mujeres sufren más amenazas, chantajes y acoso sexual.
- **Los datos (lo que realmente sucede):** hombres y mujeres experimentan agresiones casi de igual forma. La violencia se ha democratizado negativamente; las chicas también reciben golpes y los chicos también sufren presión psicológica.

## 5.3. EL PERFIL DEL AGRESOR o AGRESORA: Cambiemos de lente

- **La tendencia masculina:** Como es previsible en una estructura patriarcal, la mayoría de los agresores siguen identificándose con el género masculino.
- **El aumento femenino:** Es vital dejar de ver a las estudiantes mujeres solo como víctimas pasivas. Los datos corroboran que un porcentaje importante de mujeres se reconoce a sí misma como agresora. Es necesario estar atentos/as desde el rol docente para identificar las dinámicas de violencia ejercidas por chicas, que a veces pasan desapercibidas.

## 5.4. EL ACOSO SEXUAL: Una realidad subestimada

Aunque es menos frecuente que el bullying general, su impacto es devastador y persistente desde hace décadas.

- **La víctima invisible:** Si bien es reportado mayoritariamente por mujeres, los datos confirman que los hombres también lo están experimentando.
- **Desafío:** Las herramientas antiguas de detección ya no son suficientes. Es necesario validar la experiencia de los varones que sufren acoso sexual, rompiendo el estigma de que "los hombres no sufren de esto".



### Nota para la/el docente:

La y el docente no debe asumir automáticamente que «el agresor es él» y «la víctima es ella». La violencia moderna cruza esas líneas. Es indispensable ofrecer espacios seguros especialmente para estudiantes de identidades diversas, quienes parecen estar atrapados en un círculo de recibir y devolver violencia.

## 6 Entre la vocación y la falta de herramientas: ¿Cómo respondemos actualmente ante la violencia en las aulas?

La mayoría de docentes actuamos desde el corazón y la intuición. Sin embargo, la buena intención no basta para desactivar la raíz de la violencia. Para pasar de ser «reactivos» (apagar incendios) a ser «protectores efectivos», debemos asumir cuatro compromisos clave:

### 6.1. ASUMIR LA PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA

- **El Hecho:** Las familias a menudo carecen de herramientas para gestionar conflictos. Dado que las y los estudiantes pasan la mayor parte de su día contigo, tú eres la persona adulta de referencia más estable.
- **El Mandato:** Debemos hacernos cargo del mundo emocional de las y los estudiantes. Tu experiencia de vida y tu autoridad pedagógica te dan el poder de cambiar el destino de un conflicto con una sola intervención a tiempo.

### 6.2. CUIDADO CON LA TRAMPA DE LA «NORMALIZACIÓN»

Uno de los mayores obstáculos para la Tolerancia Cero es minimizar la agresión.

- **El Error Común:** Clasificar insultos o golpes como «bromas», «juegos de manos» o pensar que la víctima es «demasiado sensible».
- **La Verdad:** Si duele (física o emocionalmente), es violencia. Al validarlo como «broma», dejamos a la víctima indefensa y enseñamos al/la agresor/a que su conducta es aceptable.



### 6.3. EL PELIGRO DE LA INACCIÓN (EI 2-7 %)

El estudio revela un dato inquietante: entre un 2 % y un 7 % de docentes no hace nada ante la violencia ni interviene ni reporta.

- **¿Por qué pasa?:** A menudo es por miedo a no tener respaldo de la institución o de las madres y padres.
- **La Consecuencia:** La inacción es un mensaje silencioso de complicidad. Tolerancia Cero significa que nunca se debe ignorar un caso. Si no puedes resolverlo tú, tu obligación ética es derivar o activar el protocolo. No hacer nada no es una opción.

### 6.4. LA PARADOJA DE LA SEGURIDAD

- **El Hallazgo:** Un gran número de estudiantes víctimas afirman sentirse «más seguras/os» en la escuela que en otros lugares, a pesar de experimentar acoso allí.
- **La Oportunidad:** Esto indica que la escuela sigue siendo un refugio comparado con entornos externos hostiles. No rompamos esa frágil confianza. Si la escuela es su único lugar seguro, las y los docentes son garantes de esa seguridad.



#### Nota para la/el Docente:

#### Manifiesto de acción ante el acoso

«Reconozco que mi intuición es valiosa, pero necesito herramientas. Me comprometo a no normalizar las 'bromas' hirientes y a entender que, ante la violencia, el silencio de la y el docente desprotege a mis estudiantes. Soy la primera línea de defensa y actuaré siempre».

## 7 La ruta para fortalecer la acción docente ante la violencia en el aula

Para la agenda docente, es esencial abordar la violencia desde diversos ángulos y apoyos que le permitirán intervenir mejor sin sentir el peso de una tarea más sino por el contrario la oportunidad de mejorar la calidad del aprendizaje de sus estudiantes invirtiendo su energía en estrategias para la protección de la niñez ante la violencia en sus aulas.



### Nota para la/el Docente:

La/el docente es el líder de una estrategia que involucra a la familia y a la institución para crear un entorno seguro.

### ¿Qué podemos hacer ante el acoso escolar?

Hacemos una Hoja de Ruta con la Estrategia Integral contra la Violencia Escolar y nos trazamos cuatro pasos para pasar de la preocupación a la construcción de paz.

**PASO 1: EL PACTO COMUNITARIO y la toma de conciencia. La solución se construye en conjunto.**

- **Coparticipación Radical:** Las herramientas y normas de convivencia no pueden ser solo para docentes. Deben diseñarse en alianza con las familias y las/los estudiantes.
- **Voz Estudiantil:** Las y los estudiantes no solo deben seguir las reglas, deben ayudar a crearlas. Es indispensable que participen definiendo consecuencias, estrategias de reparación y soluciones a conflictos.
- **Liderazgo Adulto:** Aunque las y los estudiantes participan, son las personas adultas (docentes, madres, padres y cuidadores) los responsables finales de la estructura de protección.



## Hablan las/los protagonistas

En la primaria tuve un compañero en la cual nació con una discapacidad que le dificultaba aprender rápido las cosas y hablar un poco. Como en ese tiempo yo también participaba de este tipo de acciones, también me involucro... este... hacíamos, este... burlas, nos reíamos así de su condición física de mi compañero y entonces ahora que lo veo me doy cuenta que hice muy mal, ¿no?, en discriminar a mi compañero, porque todos merecemos respeto... oh, todos merecemos respeto.

**Entrevistadora:** ¿Te puedo preguntar qué te ayudó a ti a cambiar de opinión? ¿a cambiar tu manera de actuar?

**Estudiante:** Este yo creo que... no sé, por un tiempo me alejé de todo. Este... así de la tecnología de las personas y estuve ahí reflexionando, no? Y creo que a mi edad estoy empezando a madurar porque empiezo a entender muchas cosas sobre la vida, por ejemplo. este... Digamos, por ejemplo, en una situación de conflicto, en cuanto más discutes, no vas a llegar a ningún lado, entonces... eh... Yo supongo que he madurado un poco y me he dado cuenta de las malas acciones que he realizado en a lo largo de mi vida.

**Entrevistadora:** ¿Excelente y eso lo haces, lo has hecho solo o has tenido algún tipo de acompañamiento?

**Estudiante:** Sí he tenido este... por ejemplo, acá con la profesora Ada nos hace... este... una vez nos invitó a Cusco a un curso sobre machismo, donde aprendimos mucho sobre este tipo de acciones o de ese tipo de comentarios donde hacíamos daño a las personas, y ahí fue donde mayormente reflexioné sobre mis decisiones y sobre mis acciones.

**Entrevistadora:** ¿Excelente y cuántos otros estudiantes fueron contigo?

**Estudiante:** Esa ocasión fuimos solo 5, 6, 7 personas que 7 jóvenes de mi misma edad que fuimos al taller puro hombres, en ese caso porque era un taller de machismo hablando sobre el tema de machismo. Sí, entonces, solo fuimos hombres esa vez.

**Entrevistadora:** Te entiendo y ahora cuéntame, tú crees que los compañeros o bueno, los compañeros hombres que fueron contigo, tuvieron este mismo tipo de reflexión que has hecho tú?

**Estudiante:** A ver a lo que he visto, si mayormente sí. Sí, han cambiado muchísimo porque después de después de ese día... este... estuvieron ahí más más tranquilos que otras veces. Supongo que se dieron cuenta que... este... hacer burlas, chistes sobre otras personas, hace daño, no?, realmente no importa que tan grande o qué tan pequeño sea la acción que hacemos sobre las demás personas siempre hacen un daño.

**Entrevistadora:** Excelente, me encanta esa experiencia que me estás narrando. Quisiera darte las gracias por tu tiempo, por toda esta valiosa información que has compartido conmigo. En realidad lo valoramos muchísimo. No sé si tú quieres decirme algo más, y si todo está bien, entonces, ya podríamos dar por terminada la entrevista. Muchísimas gracias.

**Estudiante:** Sí, este tengo un comentario, no?, nos gustaría recibir más talleres, charlas sobre este tipo de temas, no? que es muy bueno para formar a sus futuros ciudadanos, futuras personas, donde en un mundo de caos, no? para que el país sea mejor. **Estudiante - Perú.**

## PASO 2: Construyendo puentes con LAS FAMILIAS

La escuela debe involucrar a a padres, madres y personas cuidadoras preventivamente.

### ● Estrategias de Participación:

- **Escuelas de Padres/Madres/Cuidadoras/es:** Espacios recurrentes y estructurados de formación basados en necesidades reales.
- **«Cafés» de Cuidadoras/es:** Espacios informales y sociales para intercambiar experiencias y crear comunidad (mientras las y los estudiantes realizan actividades de integración paralelas).
- **Creatividad:** Implementar requisitos creativos (por ejemplo, que la/el docente entregue una asignación o tarea sujeta a calificación a las mamás, papás o personas cuidadoras) para asegurar su presencia en los espacios de compartir como comunidad educativa (reuniones, asambleas).

- **Re-educar sobre el Tiempo:** Ayudar a las familias a entender que trabajar todo el día para «darles un futuro» debe complementarse con un presente hablando con sus hijas e hijos, para evitar el riesgo de crecer en soledad emocional. Un consejo pertinente desde el/la docente es: «Separa un tiempo de tu día para hablar con tu hijo o hija, esto podría ayudar a fortalecer el contacto emocional que necesitan para su desarrollo en esa etapa de la vida».



### Hablan las/los protagonistas

Creatividad en la relación con madres, padres, cuidadores: Por lo menos de mi parte, yo creo que no todos los papás quieren asistir, pero digamos, hay algo que se puede hacer en esto. (...) En las reuniones de mis hijos, de mis hijas, el profesor les da un trabajo y sí o sí, el papá tiene que ir a esa reunión o a ese taller. Entonces, presentan la tarea, tienen 10, 20, 30 puntos y todos los papás (y mamás) estamos en ahí. Entonces, eso es una manera también de que vengan las mamás y los papás. También se puede utilizar esa modalidad.

(La tarea es) para los hijos pero las mamás y los papás tienen que presentar esa tarea. Al día siguiente vamos y llevamos el trabajo y ahí los puntos que ganan los alumnos, pero si no va el papá no hay puntos. (Entonces) nosotros, todos, vamos ese día, 37 papás de la promoción, todos aparecemos ahí, sí o sí. **Madre Bolivia.**

### PASO 3: CUIDAR A QUIEN CUIDA con respaldo institucional

Las/los docentes estresadas/os y aisladas/os no pueden gestionar emociones complejas.

- **La «Cadena Emocional»:** La institución educativa debe regular sus docentes para que puedan regular al estudiante, ofreciendo calma.
- **Acciones Institucionales Concretas:**
  - **Reducir Burocracia:** Eliminar cargas administrativas innecesarias para liberar tiempo de calidad docente.
  - **Recarga de Batería:** Organizar desayunos, grupos de apoyo docente y pequeños reconocimientos para su bienestar.
- **Detección Temprana:** Reuniones por grado para identificar antes de que explote quiénes son posibles agresores/as o víctimas y crear planes personalizados.

#### PASO 4: EL PODER DEL VÍNCULO: Empatía en Acción

La herramienta más potente contra la violencia es la conexión. Lograr que la/el estudiante se sienta segura/o y/o vista/o le hará reconocer que no necesita agredir.

- **La Tarea:** «Soy docente y debo hacerme cargo del mundo emocional de mis estudiantes».
- **Micro-Estrategias de Neurociencia:**
  - Olvida los talleres largos y aburridos que se hacen una vez al año.
  - **La Regla de los 2 Minutos:** Usa actividades cortas y «disruptivas» rutinariamente (movimiento, abrazos, conexión) para despertar el cerebro y enganchar emocionalmente con tus estudiantes antes de empezar la clase.
- **Integración Curricular:** Usa los contenidos curriculares (Matemáticas, Historia) como puente para entrenar habilidades socioemocionales: educar A TRAVÉS de la clase.



#### Nota para la/el Docente:

«Cuando escuchamos a las y los estudiantes, ellos empiezan a florecer. Mi empatía es la llave que desactiva su defensa y permite el aprendizaje. Si construyo un apego seguro, mi aula se convierte en un refugio de paz».

## 8 Menú de Interprendizaje entre colegas

### Herramientas prácticas para prevenir la violencia y conectar emocionalmente

Puedes elegir la estrategia que mejor se adapte al contexto de tu aula, sabiendo que viene recomendada por un/una colega y que sí le ha funcionado en sus aulas.



**Colega docente:** nosotras/os somos muchas veces el único modelo de gestión emocional asertiva que tienen nuestros estudiantes. Aquí encuentras experiencias exitosas de otras/otros docentes para transformar el clima del aula.

#### I. PRIMER PASO. Estrategias Preventivas y de Sensibilización. Lo que hacemos antes de que estalle el conflicto.

- **Círculos de Confianza:** Espacios democráticos dentro del horario de clase donde se habla de la vida y se discute abiertamente el acoso y la convivencia.
- **El Reglamento Co-creado:** Creamos el reglamento interno con la coparticipación de estudiantes, docentes y familias. Si ellas/ellos lo escriben, es más probable es que lo respeten.
- **La Charla de Inicio:** Desde el comienzo del año, la tutora o el tutor visita cada salón para explicar la plataforma de reportes y las consecuencias reales de la violencia. La claridad reduce la incertidumbre.
- **Talleres de Valor Humano:** Actividades específicas sobre autoconocimiento («¿Cuáles son mis fortalezas?») y sobre el valor de la persona sin discriminación.



## Hablan las/los protagonistas

«Sí, he logrado hacerles comprender que tú eres valiosa/o, yo soy valiosa/o, somos valiosas/os y entre todas y todos tenemos que cuidarnos..., con este salón sigo trabajando y sigo haciéndole su registro actitudinal de cada estudiante. Tengo su registro actitudinal... ¿cómo es?, ¿qué necesita?, ¿cuándo le apoyo?, ¿qué busco con él? Y ahora con este grupo estoy teniendo mayores encuentros, estoy yendo a sus casas para poder dialogar con ellas y ellos y les gusta, les gusta escuchar... cosas positivas y estoy llevando, estoy trabajando... como se llama esta técnica de la película... las películas motivadoras...» **Docente Perú (mujer).**

## II. SEGUNDO PASO: Herramientas de Intervención

Cómo actuar cuando el problema aparece.

- **Actas de Compromiso:** En lugar de sancionar, la o el estudiante que comete una falta firma un compromiso de cambio, responsabilizándose de su proceso.
- **De Mirones a Defensoras/es:** El objetivo central es transformar a la "mayoría silenciosa" (testigos) en defensoras/es activas/os. Se les enseña el protocolo exacto de cómo intervenir o pedir ayuda sin ponerse en riesgo.
- **Integración Curricular (El secreto):** Puedes vincular la prevención del acoso a la malla curricular y a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) para aprovechar la oportunidad con contenido relevante. Que el tema de la paz sea parte de la clase de Historia, Ciencias o Lenguaje.



## Hablan las/los protagonistas

Cada año siempre me nace una inquietud o hay alguna necesidad aquí dentro de la unidad educativa y yo les hablo a mis estudiantes. Me acompañan en mi locura. Les digo: ¿ya?. Me dicen: ¡Entonces trabajemos!, y yo les digo: sin ustedes no hubiéramos podido hacer lo que tenemos, y se sienten motivadas/os y están felices. **Docente Bolivia (mujer).**

### III. TERCER PASO: El Plan de Mejoramiento Personal.

Una estrategia poderosa para el acompañamiento individual. Consiste en dedicar 10 minutos, una o dos veces por semana, a un/una estudiante específico.

- **¿Para quién?** Para víctimas, agresores/as y estudiantes con necesidades académicas (mezclarlos evita que se estigmatice a estudiantes involucradas/os en violencia como «casos problema»).
- **¿Qué se hace en esos 10 min?** Gimnasia emocional, coaching, manejo de la ira, estrategias de protección o refuerzo de autoestima.
- **El Resultado:** Se crea un vínculo irrompible. La y el estudiante siente que alguien «lo/la ve» y se hace cargo.



#### Hablan las/los protagonistas

Ingresé y apliqué una técnica con los chicos, la técnica era, ¿cuánto nos conocemos? ¿Cómo era esa técnica? Los he sentado en pares, con los chicos, pero los he sentado: un compañero que nunca se había juntado con la otra chica y ni el otro tampoco. Eran dos personas distintas, pero entre las distintas se conocían perfectamente qué acciones hacían dentro del aula. Entonces hagan una fichita y les dije que pongan las fortalezas de Sonia. Ay que me evalúen, yo te evalúo, tú me evalúas. Entonces dirían solo las las acciones que deben mejorar Sonia, la otra niña también me decía, tales... tales... tales cosas; entonces tú me miras, yo te miro, es que ya cada uno silenciosamente ir mirando en cada uno y luego de eso volteamos la hoja y pongo: ¿Cuáles son tus fortalezas? y ¿qué acciones de mejora debes hacer tú?, o sea, cada uno poniendo su nombre. ¿Puedes creerme, que era tan difícil que se vean los chicos ellos mismos en qué acciones van a mejorar? Pero su compañero le había observado, no?... este rompe las hojas, tira los cuadernos, fastidia. Pero al describirse no podían verse a sí mismos. Entonces, cuando hemos hecho el cambio de roles en juego de roles, hemos pasado de que yo agarraba y le decía: mira cómo te ve la otra persona, ¿es cierto que hay estas cosas que podemos mejorar? «Sí, profe»... pero había ese espacio de escucha y de reacción del chico, no? He logrado que los chicos tengan, estén en un momento muy serio, donde están, no es broma, no? Y en este momento de la reflexión, creo que ha pasado una catarsis entre la persona que se iba mirando, iba mirando cómo era él y no se veía. Puedes creerme de ese salón, que todos tenían miedo, ahora es el salón más bonito, más cariñoso; los veo más respetuosos, cariñosos y con buen trato entre ellas y los compañeros, lo cual en abril, en marzo, en mayo, no era. Junio. Julio ha bajado, está en baja, no hay tanta incidencia, no ha reducido a cero, pero sí se

ha logrado el marco del respeto, de la convivencia armónica y de que entre ellos son valiosos como personas. Nadie puede dañar al otro porque es tan importante lo que piensa el compañero del otro. Sí, he logrado hacerles comprender que tú eres valioso, yo soy valioso, somos valiosos y entre todos tenemos que cuidarnos y esto es..., con este salón sigo trabajando y sigo haciéndole su registro actitudinal de cada niño. Tengo su registro actitudinal de cada niño, cómo es, qué necesita, cuándo le apoyo, qué busco con él? Y ahora con este grupo estoy teniendo mayor encuentros, estoy yendo a sus casas para poder dialogar con ellos y les gusta, les gusta escuchar ellos cosas positivas y estoy llevando, estoy trabajando con... este... como se llama esta técnica de la película... las películas motivadoras, no, yo llevo bonitas películas y nos divertimos, les llevo canchitas, de verdad me cuesta mi platita, les llevo canchita, les hago refresquito, estamos mirando la película, es un cine ya, pero le estoy así como cine. Luego debatimos y les gusta ser escuchados, les gusta. Les encanta que los escuche». **Docente - Perú.**

#### IV. EL AMBIENTE: Espacios para «Des-escolarizar» la Relación

La convivencia mejora cuando las y los estudiantes dejan de verse solo como compañeras/os de aula y empiezan a verse y tratarse como personas.

- **Clubes de Interés:** Crear espacios extracurriculares (o dentro de la jornada, una vez por semana) como Clubes de Lectura, Cine, Deportes, Manga, Cocina.
- **Ojo en el Recreo:** Revisar la dinámica en comedores y patios. Son zonas de alto riesgo, pero también buenas oportunidades para observar interacciones informales.



#### NOTA para la y el docente:

#### Es clave hacer visible la ayuda

**Dato Crítico:** Aunque la mayoría de docentes actúa, solo el 8 % de estudiantes siente que recibió su ayuda.

**¿Por qué?** Porque nuestras intervenciones suelen ser operativas e inmediatas («dejen de pelear»).

**La Solución:** Tómame el tiempo de verbalizar tu apoyo. Dile a la y el estudiante: «Estoy interviniendo porque me importas y voy a asegurarme de solucionar el problema de fondo». No solo cortes el conflicto, atiende la raíz emocional.

## ANEXO GRÁFICO 1:

### Acoso enfocado en la apariencia física:

Agresión verbal: apodosos, burlas, estigmatización y etiquetado.

Agresión no verbal: lenguaje corporal agresivo, gestos de desprecio y deshumanización.



[Volver a la ilustración principal](#)

## ANEXO GRÁFICO 2:

### Acoso en zonas de baja vigilancia y dinámica de sometimiento grupal:

Violencia física, intimidación y abuso de poder entre pares, mecanismo de control.

La escalada de la violencia pasa de lo verbal a la coacción física y la privación de la libertad de movimiento.



[Volver a la ilustración principal](#)

### ANEXO GRÁFICO 3:

#### Acoso verbal con sesgo de género:

Acoso verbal y no verbal en zonas de tránsito, muestran intimidación, violencia simbólica, relaciones de poder hacia las adolescentes.



[Volver a la ilustración principal](#)

## ANEXO GRÁFICO 4:

### Ciberacoso:

De la burla en la escuela a la exposición digital y victimización de sus pares.



[Volver a la ilustración principal](#)

## ANEXO GRÁFICO 5:

### Acoso y estigmatización de las y los adolescentes migrantes:

Violencia verbal y no verbal que expresa xenofobia y racismo en el entorno escolar, agudizando prejuicios culturales.



[Volver a la ilustración principal](#)

## ANEXO GRÁFICO 6:

### **Acoso, discriminación y vulnerabilidad en zonas de baja supervisión:**

Expresiones de racismo y exclusión y relaciones de poder de adolescentes hacia estudiantes más vulnerables: menor edad, pertenecientes a minorías étnicas.



[Volver a la ilustración principal](#)

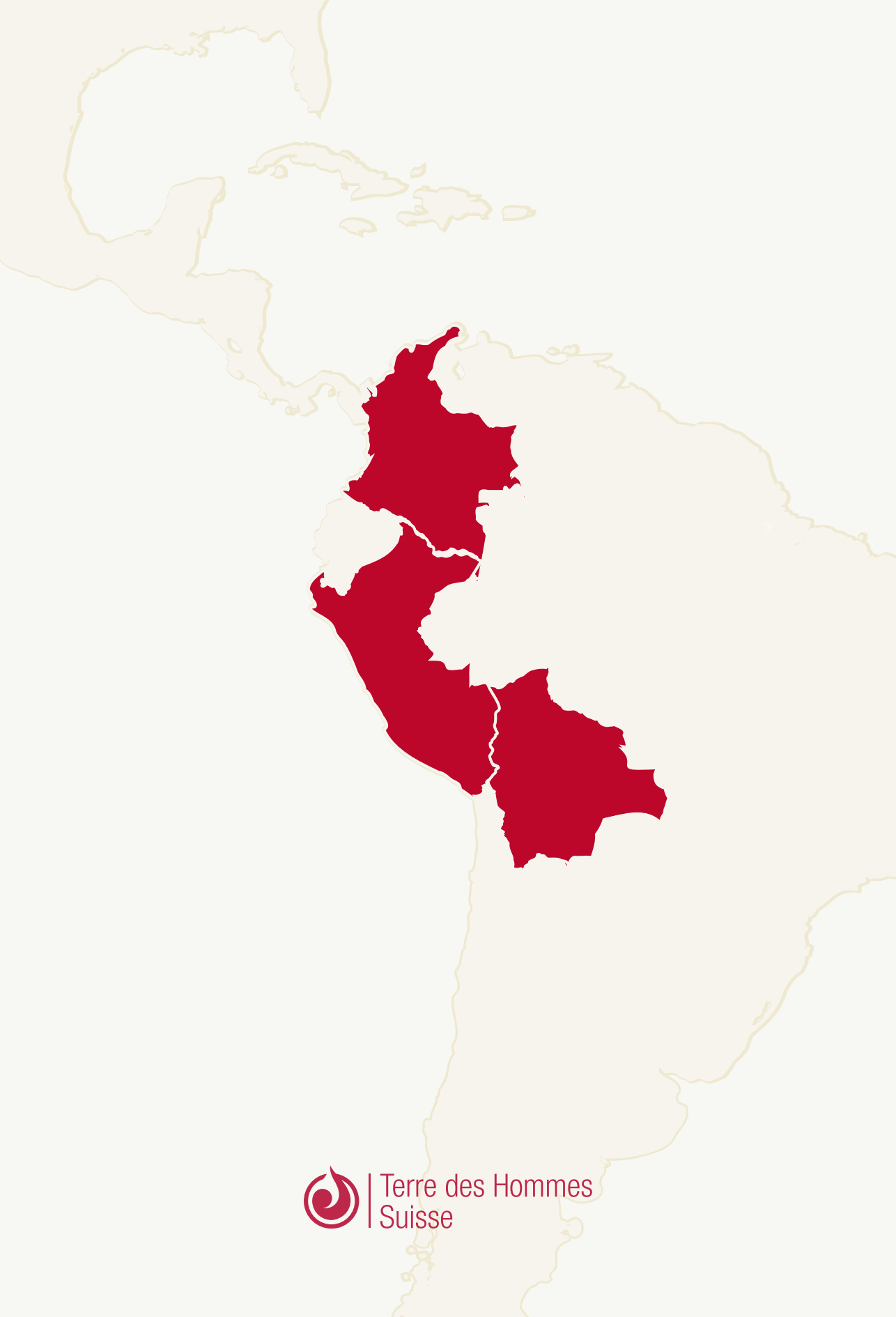
## ANEXO GRÁFICO 7:

### Violencia simbólica, sexismo y difamación en espacios escolares:

El entorno físico se convierte en un canal para la violencia simbólica y la perpetuación de estereotipos de género degradantes, mensajes de odio y vandalismo.



[Volver a la ilustración principal](#)



Terre des Hommes  
Suisse